

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание возмездных услуг

г.Минск

01.03.2025

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления Услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «Летающие Звезды» (ООО «Летающие Звезды»)**, именуемым «Исполнитель», в лице директора Солдак Елены Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и потребителем Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты;

Оферта - настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора любым способом является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является оформление им заказа на предоставление услуг и их последующая оплата (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 5.4. Договора. Акцепт Оферты создает Договор;

Заказчик - физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг, по заключенному Договору; физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты в интересах иных физических лиц; юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты в интересах своих клиентов, работников, иных физических лиц.

Заказ – бронирование услуг и/или приобретение сопутствующих услуг.

Клиент - физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор, либо физическое лицо, в интересах которого Заказчиком заключен настоящий Договор с Исполнителем, и получающее услуги предоставляемые Исполнителем.

Клубная карта клиента (абонемент) - носитель информации в печатном и/или электронном виде, подтверждающий внесение предоплаты Заказчиком за оказываемые Услуги, содержащий в себе сведения о Клиенте - Фамилия, имя и отчество (при наличии), количество оплаченных занятий, срок действия (оплаченный временной отрезок).

Интернет-ресурсы Исполнителя - сайт <https://fstars.by/>, аккаунт Исполнителя в социальной сети Instagram, телеграмм-канал Исполнителя, иные общедоступные источники информации Исполнителя в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу организации проведения и проведению танцевальных занятий, в том числе осуществлять:

- учебно-тренировочную работу;
- подготовку к участию в мероприятиях, любительских соревнованиях;
- устное консультирование по вопросам, касающимся оказываемых услуг,
- а также осуществлять иные сопутствующие перечисленным видам услуги (далее - Услуга, занятие),

а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.1.1. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя, либо в ином месте, согласованном Сторонами.

2.2. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещена на сайте <https://fstars.by/>, а также может быть уточнена при приобретении услуг у представителя Исполнителя Заказчиком.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, его Приложения (при наличии) и в иную информацию, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

2.4. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.5. Стороны соглашаются с тем, что использование Исполнителем факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на платежных требованиях, уведомлениях, письмах, и иных документах, имеющих отношение к настоящему Договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись Исполнителя.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора;

4.1.2. выдать (выслать) клубную карту клиента (абонемент) либо проинформировать о расписании предоставления Услуги в случае приобретения Заказчиком Услуги в виде одного и/или нескольких занятий;

4.1.3. ежемесячно, не позднее 1-го числа текущего месяца, составлять (либо обновлять при необходимости) расписание занятий и размещать его в общедоступном месте по месту оказания услуг либо на Интернет-ресурсах Исполнителя;

4.1.4. посредством ознакомления Заказчика с условиями настоящего Договора, содержания интернет-ресурсов Исполнителя предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

4.1.5. обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.6. ознакомить Заказчика по его требованию с порядком предоставления Услуги;

4.1.7. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения, изъятия в настоящий Договор и его Приложения (при наличии), о которых Заказчик считается должным образом, уведомленным с момента его уведомления Исполнителем в любой доступной форме, в том числе размещения новой редакции Договора на сайте <https://fstars.by/> и иных Интернет-ресурсах Исполнителя;

4.2.2. приостановить оказание Услуг Заказчику в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.2.2.1. неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору,

4.2.2.2. отсутствия у Клиента клубной карты клиента (абонемента) при условии, что указанный абонемент ему выдавался;

4.2.2.3. при наличии явных признаков того, что Заказчик (Клиент) находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случае распития спиртных напитков, употребления наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических веществ на территории Исполнителя;

4.2.2.4. при наличии явных признаков того, что Заказчик (Клиент) имеет медицинские противопоказания для получения (потребления) Услуги, а также если имеются обоснованные подозрения, что оказание услуг может повлечь причинение ущерба жизни или здоровью самого Клиента, а равно иных клиентов и персонала Исполнителя.

В случае приостановления оказания Услуг по указанному основанию, ее возобновление возможно после предоставления медицинской справки, иного медицинского документа, содержащего в себе информацию об отсутствии ограничений (противопоказаний) у Заказчика (Клиента) для занятия танцами.

4.2.2.5. нарушении Заказчиком (Клиентом) обязательств, предусмотренных настоящим Договором, перечисленных в п.п.4.3.1-4.3.10 п.4.3., а также правил, установленных локальными актами Исполнителя, в том числе:

- опоздание на занятие (выступление, концерт, иное мероприятие);
- отсутствие у Заказчика (Клиента) сменной одежды, обуви;
- нарушение дисциплины во время занятия (выступления, концерта, иного мероприятия);
- невыполнение обоснованных требований и указаний Исполнителя, специалиста, привлеченного Исполнителем для оказания услуг;
- совершение действий, повлекших повреждение (уничтожение) имущества Исполнителя, иных лиц.

4.2.3. полностью прекратить оказание Услуг Заказчику либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- 4.2.3.1. систематического отказа от оказываемых услуг (непосещения Клиентом занятий 7 и более раз);
- 4.2.3.2. обнаружения у Клиента противопоказаний для оказания ему Услуг;
- 4.2.3.3. при наличии явных признаков того, что Заказчик (Клиент) находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случае распития спиртных напитков, употребления наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических веществ на территории Исполнителя.
- 4.2.3.4. в случае, если Заказчик (Клиент) своим поведением и внешним видом мешает оказывать услугу Исполнителем, а равно получать услуги иными клиентами Исполнителя, совершает противоправные действия, свидетельствующие о явном неуважении к обществу.
- 4.2.4. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.6.3 настоящего Договора);
- 4.2.5. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- 4.2.6. по своему усмотрению при необходимости в одностороннем порядке без предварительного информирования Заказчика (Клиента) производить замену специалистов, привлекаемых для оказания Заказчику (Клиенту) Услуг;
- 4.2.7. в случае возникновения обстоятельств, не позволяющих оказать Услугу в соответствии с расписанием, переносить запланированные занятия (мероприятия) на иные даты и время, уведомляя об этом Заказчика (Клиента) путем размещения объявления на сайте <https://fstars.by/>, иных Интернет-ресурсах Исполнителя, иным способом;
- 4.2.8. по своему усмотрению, а при необходимости по согласованию с привлеченным специалистом Исполнителя, принимать решение об участии (отказе от участия) Заказчика (Клиента) в танцевальных выступлениях (мероприятиях) в составе той или иной группы в зависимости от уровня его подготовки, возможности выполнять программу выступления и ее отдельные элементы;
- 4.2.9. осуществлять фото и видеосъемку проводимых занятий, выступлений, концертов, иных мероприятий с последующим размещением указанных материалов в Интернет-ресурсах Исполнителя;
- 4.2.10. требовать от Заказчика (Клиента) возмещения материального вреда, причиненного его действиями.

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. ознакомиться с размещенными на сайте <https://fstars.by/>, иных Интернет-ресурсах Исполнителя действующим Прейскурантом цен на Услуги Исполнителя, условиями их предоставления Исполнителем до момента акцепта Услуги; правилами при проведении занятий, установленными Исполнителем;
- 4.3.2. оплатить Исполнителю Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;
- 4.3.3. возместить Исполнителю дополнительные расходы в случаях, согласованных Сторонами;
- 4.3.4. соблюдать условия настоящего Договора и правил, установленных локальными актами Исполнителя, в том числе:
- не опаздывать на занятия (мероприятия), приходя для потребления Услуг за 15 минут до начала занятий, уходя не позднее 15 минут после их окончания;
 - получать (потреблять) Услуги, то есть участвовать в занятиях и мероприятиях, проводимых Исполнителем, в сменной одежде, обуви; а в случае участия в концертах и выступлениях - в концертной одежде и обуви, приобретаемой за счет Заказчика (Клиента);
 - не нарушать дисциплину во время участия в занятиях (концертах, выступлениях, иных мероприятиях);

- выполнять обоснованные требования и указания Исполнителя, специалиста, привлеченного Исполнителем для оказания Услуг;
- участвовать в запланированных занятиях, мероприятиях, выступлениях, концертах;
- систематически посещать занятия, мероприятия, в том числе направленные на подготовку к выступлениям, концертам, участие Заказчика (Клиента) в которых согласовано Исполнителем;
- не совершать действия, которые могут повлечь повреждение (уничтожение) имущества Исполнителя, иных лиц, причинение вреда жизни и здоровью самого Заказчика (Клиента), иных лиц;
- соблюдать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, проявлять уважительное отношение к Исполнителю, его специалистам, иным клиентам и лицам;
- соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

4.3.5. незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если оказание услуг может повлечь причинение ущерба жизни или здоровью самого Клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя;

4.3.6. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика (Клиента), возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном размере не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения письменного требования Исполнителя.

При этом Исполнитель вправе временно приостановить исполнение своих обязательств перед Заказчиком по Договору и зачесть стоимость оплаченных, но не оказанных услуг в возмещение причиненного ущерба. В том случае, если размер ущерба превышает стоимость неоказанных услуг, Заказчик обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно части первой настоящего подпункта.

4.3.7. Регулярно знакомиться с расписанием занятий, размещаемых Исполнителем в его интернет-ресурсах.

4.3.8. Выполнять рекомендации Исполнителя и его уполномоченных работников по объемам нагрузки и правилам безопасности.

4.3.9. Не передавать выданную клубную карту клиента (абонемент) иным лицам без согласования с Исполнителем.

4.3.10. В случае приобретения Услуги для иного лица (иных лиц), Заказчик обязуется довести до указанных лиц информацию, содержащуюся в настоящем Договоре, а также интернет-ресурсах Исполнителя, и несет ответственность при несоблюдении лицом (лицами), для которого (которых) приобреталась Услуга, обязанностей, перечисленных в п.4.3. Договора, а равно за материальный вред, причиненный этим лицом (этими лицами) Исполнителю.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;

4.4.3. направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно настоящего Договора, определяется исходя из выбранных Заказчиком перечня услуг и действующего Прейскуранта цен Исполнителя, размещенного на сайте <https://fstars.by>, иных Интернет-ресурсах Исполнителя. Далее на основании согласованного Исполнителем перечня услуг Заказчик производит оплату Услуг.

5.2. Прейскурант цен, который действовал непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Стоимость дополнительных (разовых) услуг по настоящему Договору может быть договорной между Заказчиком и Исполнителем.

5.4. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты следующими способами на выбор Заказчика:

5.4.1. наличными денежными средствами в кассу Исполнителя (при ее наличии),

5.4.2. безналичными денежными средствами посредством терминала Исполнителя,

5.4.3. на расчетный счет Исполнителя посредством банковского перевода денежных средств

5.4.4. с помощью платежных систем, используемых Исполнителем.

5.5. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг не допускается.

5.6. В случае приобретения Заказчиком клубной карты клиента (абонемента) на 1 месяц либо иной временной отрезок, предоплата за Услуги вносится за весь период действия абонемента.

5.7. Клубной картой клиента (абонемента) может пользоваться только лицо, анкетные данные которого в ней указаны, и не подлежит передаче иным лицам без согласования с Исполнителем. В случае передачи клубной карты клиента (абонемента) иным лицам без согласования с Исполнителем, ее действие аннулируется, а стоимость возврату не подлежит.

5.8. Порядок предоставления услуг:

Шаг 1: Заказчик выбирает услугу согласно прейскуранта Исполнителя.

Шаг 2: Заказчик получает квалифицированную консультацию, где уточняется порядок оказания услуг.

Шаг 3: Заказчик оплачивает 100% предоплаты в порядке, предусмотренном Договором.

Шаг 4: Исполнитель оказывает оплаченную Услугу при соблюдении условий и обязательств сторон, перечисленных в настоящем Договоре.

5.9. После проведения Заказчиком оплаты, настоящий Договор вступает в силу.

5.10. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.11. Услуги оказываются согласно установленного Исполнителем расписания занятий.

5.11.1. Исполнитель обязуется надлежащим образом информировать Заказчика (Клиента) о дате и времени проведения занятия, в том числе путем, но не ограничиваясь, учинением записи на клубной карте клиента (абонемента), путем размещения объявления в общедоступном месте, путем размещения информации в интернет-ресурсах Исполнителя.

5.11.2. Исполнитель имеет право изменить время, дату и место оказания услуги заблаговременно проинформировав об этом Заказчика (Клиента).

5.12. Внесённая предоплата признается фактически понесенными расходами Исполнителя и не возвращается Заказчику в случае если:

5.12.1. Заказчик не является для оказания Услуги в приобретенный им период, не отвечает на указанные им телефоны, номера указаны неверно либо недоступны;

5.12.2. Заказчик по собственной инициативе отказался от посещения занятий до их начала либо в процессе оказания услуги;

5.12.3. истек срок действия клубной карты клиента (абонемента).

5.13. В случае если Заказчик не имеет возможности получить приобретенную Услугу в указанную Исполнителем дату и время, он может по согласованию с Исполнителем перенести время и дату оказания ему Услуги при условии:

5.13.1. Заказчик предупредил Исполнителя не позднее, чем за 1 день до начала оказания Услуги;

- 5.13.2. Заказчик внёс 100% предоплаты;
- 5.13.3. оказание Услуги Исполнителем возможно (планируется) в иные (более поздние) даты и время.
- 5.14. Правила переноса даты и времени оказания Услуги, указанные в п.5.13. настоящего Договора, действуют также в случае приобретения клубной карты клиента (абонемента). Однако перенос занятий возможен в пределах срока действия абонемента. Перенос даты и времени оказания Услуги на период времени после истечения срока действия абонемента не осуществляется, а пропущенные занятия не восстанавливаются, предоплата за них не возвращается, за исключением условий, перечисленных в п.5.15 настоящего Договора.
- 5.15. В случае если Заказчик не имеет возможности получить приобретенную Услугу по медицинским и иным объективным основаниям, он может по согласованию с Исполнителем перенести дату либо период оказания Услуги, а также отказаться от Услуги и получить возврат ранее внесенной предоплаты за неиспользованные занятия при условии:
- 5.15.1. Заказчик предупредил Исполнителя до начала оказания Услуги и предоставил копию, скан-копию документа, подтверждающего объективную причину невозможности потребления Услуги (медицинскую справку, больничный лист, медицинское заключение и т.д.);
- 5.15.2. Заказчик внёс 100% предоплаты;
- 5.15.3. оказание Услуги Исполнителем возможно (планируется) в иные (более поздние) даты и время.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 6.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается созданием акта приемки оказанных услуг (далее - Акт).
- 6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается следующим образом:
- 6.2.1. путем внесения Исполнителем записей (отметок) о посещении занятия в клубную карту клиента (абонемент) либо в расписание занятий;
- 6.2.2. фактом истечения срока выданной клубной карты клиента (абонемента);
- 6.2.3. при приобретении разового занятия без абонемента - фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания Услуги.
- 6.3. В случае если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течении 3-х дней с момента оказания Услуги, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а Услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме. В противном случае Стороны обязаны составить протокол разногласий, в котором указываются недостатки.
- 6.4. Претензия о непредоставлении (и/или ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (Клиент) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.
- 6.5. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что в случае необходимости составления Акта в соответствии с договором составляется Исполнителем единолично. После составления Исполнителем Акта единолично его копия по письменному требованию Заказчика может быть направлена в срок не позднее 14 дней на электронную почту Заказчика или иным способом, например, путем передачи нарочно или по почте после оказания услуги.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае нарушения Заказчиком (Клиентом) регламента оказания Услуг, в том числе непосещения занятий, опоздания на занятия, нарушения правил и обязанностей Заказчика, предусмотренных настоящим Договором и локальными актами Исполнителя, Услуга считается оказанной в полном объеме и принятая Заказчиком, внесенная предоплата не возвращается.

7.2. В случае, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств непреодолимой силы) Заказчику возвращается 100% произведенной предоплаты.

7.3. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик подтверждает **отсутствие каких-либо противопоказаний** для оказания ему (либо Клиенту) Услуг, а также противопоказаний для участия в организуемых Исполнителем мероприятиях (занятиях).

Критериями, свидетельствующими о наличии противопоказаний, могут быть:

- состояние на специализированном учете в учреждении здравоохранения,
- наличие признаков острой респираторной вирусной инфекции, гриппа, иной инфекции;
- повышенные артериальное давление, температура тела, иные признаки, свидетельствующие об отклонениях от общепризнанной Министерством здравоохранения нормы.

7.4. Заказчик несет полную персональную ответственность за возможные последствия в виде ухудшения здоровья, травм, иных негативных проявлений и реакций организма в случае наличия противопоказаний для оказания ему (либо Клиенту) Услуг и/или сокрытия указанной информации от Исполнителя.

7.5. Заказчик полностью несет ответственность за состояние своего здоровья, а равно здоровье Клиента. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика (Клиента) и травмами, явившимися результатом или полученных им (ими) в результате любых самостоятельных занятий.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности; как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но, не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более ста восьмидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого

срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим Законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

9.2. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

9.3. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг субъективным ожиданиям и представлениям о таких Услугах;

9.5. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

9.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая:

- действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов),
- пожар,
- наводнение,
- землетрясение,
- другие стихийные бедствия,
- забастовки,
- гражданские волнения,
- беспорядки,
- любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение Договора.

Наступление форс-мажорных обстоятельств должно иметь письменное подтверждение.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, оговоренные лично, считаются совершенными в надлежащей форме.

10.3. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований, указанные в п. 10.2 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

11.2.1. по соглашению Сторон;

11.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2.3 настоящего Договора;

11.2.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.4.4.2 настоящего Договора;

11.2.4. по решению Экономического суда г. Минска.

11.3. При одностороннем расторжении настоящего Договора, в соответствии с п.11.2.2 или п.11.2.3, предварительное извещение надлежащим образом другой Стороны, не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора является обязательным.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Исполнитель подтверждает, что будет соблюдать принятые на себя обязательства относительно защиты персональных данных Заказчика, которые применяются в соответствии с законодательством о защите персональных данных.

12.2. Под «персональными данными» в рамках настоящего договора понимается любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, включая, но не ограничиваясь изображением, фамилией, именем собственным, отчеством (при наличии), годом рождения, полом (мужской/женский), адресом регистрации, паспортными данными, номером телефона, адресом электронной почты (e-mail).

12.3. Представленные Заказчиком в рамках настоящего договора персональные данные могут быть использованы Исполнителем исключительно для надлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего договора и квалифицированного оказания услуг и не подлежат разглашению третьим лицам, если на это не получено согласие Заказчика, либо, если такое разглашение является требованием законодательства.

12.4. Акцептуя настоящий договор, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные (изображение) могут собираться Исполнителем путем фото и видеосъемки занятий и использоваться для размещения в интернет-ресурсах Исполнителя в качестве рекламы оказываемых Исполнителем Услуг.

12.5. Согласно Закону Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» Исполнитель является оператором, а Заказчик - субъектом персональных данных.

12.6. Заказчик в части обработки его персональных данных обладает следующими правами:

12.6.1. на отзыв своего согласия.

12.6.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- место нахождения оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица;
- персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

12.6.3. на внесение изменений в свои персональные данные.

12.6.4. на получение информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых оператором, третьим лицам.

12.6.5. требовать бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление.

12.6.6. на обжалование действий (бездействия) и решений оператора.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

13.2. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров (с их обязательным письменным оформлением), при невозможности мирного урегулирования - в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

13.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора теряет юридическую силу, признается незаконным, или исключается из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг и при оплате услуг, в том числе: фамилия и имя, номер телефона, адрес электронной почты.

14.2. Реквизиты Исполнителя:

**Общество с ограниченной ответственностью «Летающие Звезды»
(ООО "Летающие Звезды")**

УНП 193018081

р/с: BY50 ALFA 3012 2294 6300 1027 0000

Реквизиты Банка: ЗАО "АЛЬФА-БАНК"

СВИФТ - ALFABY2X, ОКПО 37526626

Юридический адрес: ул. Железнодорожная, 27к3, пом. 20

Электронная почта: fstars.dancestudio@gmail.com

Директор Солдак Елена Владимировна